

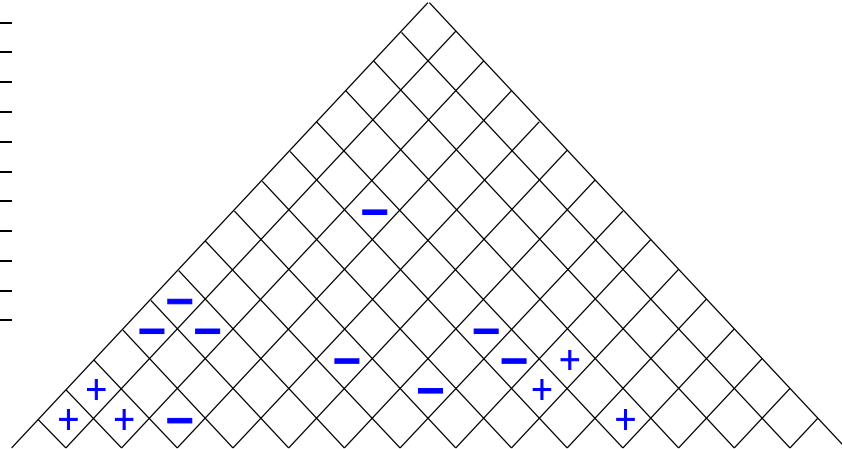
Title: Knapp till växelväljare - Kund vs. Funktionella-/kvalitativa krav

Author: Angélique Carlsson (ass. Stina Petersson)

Date: 2011-08-17

Notes: Med tanke på att knapparna inte har tagits fram i nuläget och de enda av knappkonkurrenterna som har testats är Aston Martin bedömer författaren det som olämpligt att utföra Konkurrentanalysen. Eftersom vissa av kraven är kvalitativa och inte bara funktionella kan inte värden antas på allt och därför förblir vissa rutor tomma på data.

Legend	
⊙	Strong Relationship 9
◯	Moderate Relationship 3
△	Weak Relationship 1
⊕⊕	Strong Positive Correlation
+	Positive Correlation
−	Negative Correlation
▼	Strong Negative Correlation
▼	Objective Is To Minimize
▲	Objective Is To Maximize
X	Objective Is To Hit Target



Row #	Max Relationship Value in Row	Relative Weight	Weight / Importance	Quality Characteristics (a.k.a. "Functional Requirements" or "Hows")		Direction of Improvement: Minimize (▼), Maximize (▲), or Target (X)		Competitive Analysis (0=Worst, 5=Best)																																													
				Demanded Quality (a.k.a. "Customer Requirements" or "Whats")	Direction of Improvement	Our Company	Aston Martin	Audi	Fiat	Porsche	Ford	Our Company	Aston Martin	Audi	Fiat	Porsche	Ford																																				
1	9	20,0	14,0	Funktionen	▲	X	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲										
2	9	12,9	9,0	Tryckkänsla	◯	◯	▲	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯							
3	9	17,1	12,0	Säkerhet	◯	◯	◯	◯	▲	▲	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯				
4	9	11,4	8,0	Tålighet: vätskor, missbruk, repor osv			◯	◯																																													
5	9	10,0	7,0	Utseende				◯																																													
6	9	14,3	10,0	Placering																																																	
7	9	14,3	10,0	Felsäkerhet	◯	◯		◯	▲	▲	◯																																										
8																																																					
9																																																					
10																																																					
Target or Limit Value				x mm			x N			x N			x cd/m2			x dB																																					
Difficulty (0=Easy to Accomplish, 10=Extremely Difficult)				1	1	5	4	6																																													
Max Relationship Value in Column				9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
Weight / Importance				230,0	230,0	257,1	231,4	147,1	147,1	311,4	342,9	367,1	104,3	638,6	222,9																																						
Relative Weight				7,1	7,1	8,0	7,2	4,6	4,6	9,6	10,6	11,4	3,2	19,8	6,9																																						